

Qualitätspolitik der Novogenia

Novogenia - Pionier in der personalisierten Gesundheitsversorgung und führend in der Bereitstellung innovativer biotechnologischer Lösungen.

Als eines der führenden Biotechnologieunternehmen in Europa verpflichtet sich Novogenia zur kontinuierlichen Bereitstellung schneller, verlässlicher und wegweisender Erkenntnisse im Bereich präventiver und Lifestyle-Genests sowie individualisierter Nahrungsergänzungen und Kosmetik. Unsere Qualitätspolitik basiert auf höchsten Standards und einem tiefgreifenden Engagement für die Sicherheit, Wirksamkeit und Kundenzufriedenheit unserer Produkte und Dienstleistungen.

Managementverpflichtung

Das Management verpflichtet sich die legt großen Wert darauf, dass unsere Prozesse an die ermittelten normativen, rechtlichen und internen Anforderungen angepasst sind und ständig verbessert werden. Alle Führungskräfte unseres Unternehmens tragen die direkte und uneingeschränkte Verantwortung für die Umsetzung unserer Qualitätspolitik in ihren jeweiligen Verantwortungsbereichen. Dies umfasst sowohl die operativen Abteilungen, die für die technische Herstellung unserer Produkte und Dienstleistungen zuständig sind, als auch alle unterstützenden Abteilungen.

Gesetze und Standards

Wir verpflichten uns die höchsten Qualitäts- und Datenschutzmaßnahmen einzuhalten, um die Integrität unserer Produkte und Privatsphäre aller Kunden zu gewährleisten.

Die Einhaltung der Gesetze und internationalen Standards bildet das Fundament unserer Geschäftstätigkeit bei Novogenia. Unser integriertes Managementsystem ist nach den international anerkannten ISO-Standards für Qualitätsmanagement (ISO 9001:2015), Lebensmittelsicherheit (ISO 22000:2018) und Kosmetik Gute Herstellungspraxis (ISO 22716:2007) zertifiziert. Diese Zertifizierungen gewährleisten nicht nur die Erfüllung gesetzlicher Anforderungen, sondern demonstrieren auch unser Engagement für höchste Qualitätsstandards und die Sicherheit unserer Produkte.

Mitarbeiter

Jede Mitarbeiterin und jeder Mitarbeiter ist integraler Bestandteil unseres Managementsystems und trägt die Verantwortung, Umstände zu identifizieren und zu korrigieren, die die Qualität, Lebensmittelsicherheit und Analysengenauigkeit beeinträchtigen könnten. Die Sicherung und kontinuierliche Verbesserung der Qualität ist eine zentrale Priorität auf allen Ebenen und erfordert das aktive Engagement und die enge Zusammenarbeit aller Teammitglieder. Dabei legen wir nicht nur Wert auf die Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, sondern auch auf einen respektvollen Umgang miteinander sowie auf faire Bezahlung und Arbeitsbedingungen. Dieses tiefgreifende Verständnis und Bewusstsein für Qualität sowie das Engagement aller Mitarbeiterinnen

und Mitarbeiter für die Sicherheit und Qualität unserer Produkte und Analysen sind entscheidend für die Zufriedenheit unserer Kunden und somit für den langfristigen Erfolg unseres Unternehmens.

Kundenorientierung

Bei Novogenia betrachten wir die Kundenorientierung als eine unserer obersten Prioritäten. Wir verstehen, dass unsere Kunden das Herzstück unseres Geschäfts sind, und wir sind bestrebt, ihre Bedürfnisse und Erwartungen nicht nur zu erfüllen, sondern zu übertreffen. Unsere Kunden stehen im Mittelpunkt aller unserer Entscheidungen und Handlungen, sei es bei der Entwicklung neuer Produkte, der Bereitstellung herausragender Dienstleistungen oder der Unterstützung bei ihren individuellen Bedürfnissen und Anliegen. Wir hören aufmerksam zu, reagieren flexibel auf ihre Anforderungen und streben danach, langfristige und vertrauensvolle Beziehungen aufzubauen. Die kontinuierliche Verbesserung unserer Produkte und Dienstleistungen basiert auf dem direkten Feedback unserer Kunden, das wir als wertvolle Quelle für Innovation und Wachstum betrachten. Letztendlich ist es unser Ziel, durch eine erstklassige Kundenbetreuung ihre Zufriedenheit zu gewährleisten und ihren Erfolg zu fördern, was wiederum den Erfolg und das Wachstum von Novogenia vorantreibt.

Lieferanten

Wir pflegen stets einen offenen und konstruktiven Umgang mit unseren Lieferanten. Wir möchten diese durch unsere regelmäßige Bewertung entwickeln und streben so eine langfristige und gute Zusammenarbeit an.

Lebensmittel und Kosmetik

Unsere Sicherheitspolitik für Lebensmittel und Kosmetik ist ein Eckpfeiler unserer Unternehmensphilosophie. Als Hersteller von Nahrungsergänzungsmitteln und Kosmetika ist es unsere Verpflichtung, die Qualität und Sicherheit unserer Produkte so weit wie möglich zu gewährleisten. Wir führen Risikobewertungen durch, um potenzielle Gefahren zu identifizieren und setzen daraufhin präventive Maßnahmen um. Durch Vorsorgeprogramme und -pläne lenken wir die Lebensmittelsicherheit, wobei wir uns stets an gesetzliche Vorgaben, den Codex Alimentarius und unsere eigenen Qualitätsansprüche halten oder diese sogar übertreffen.

Genetik-Labor

Unser Genetik-Labor stellt Qualität und Kundenzufriedenheit an oberste Stelle. Wir investieren kontinuierlich in die Weiterentwicklung und Modernisierung unseres Labors sowie in qualifiziertes Personal und dokumentierte Prozesse. Mit einem ausgeklügelten Logistiksystem und der Verwendung von 2D-Datenmatrix-Barcodes gewährleisten wir die genaue Verfolgung und Sicherheit jeder Probe während des Analyseprozesses. Unsere Qualitätssicherungsmaßnahmen entsprechen strengen gesetzlichen Standards, werden jedoch durch interne und externe Audits sowie kontinuierliche Verbesserungsprozesse ständig weiterentwickelt und verbessert.



Kontinuierliche Verbesserung und Ziele der Novogenia

Unser Ziel ist es, uns ständig weiterzuentwickeln und unsere Leistung zu steigern, sei es durch die Implementierung effizienterer Arbeitsabläufe, die Nutzung innovativer Technologien oder die Integration von Kundenfeedback. Dabei halten wir uns stets an unsere Unternehmenswerte und streben danach, die Erwartungen unserer Kunden zu übertreffen. In den nächsten Jahren streben wir danach die Kapazität unseres Labors und Produktion stark zu steigern und die Produktpalette stetig zu erweitern. Durch diesen fortlaufenden Verbesserungsprozess setzen wir uns ambitionierte Ziele, um unsere Position als führendes Unternehmen in den Bereichen Genetik, Lebensmittel und Kosmetik weiter zu festigen und unseren Beitrag zur Gesundheit und zum Wohlbefinden der Menschen weltweit zu maximieren.



Dr. Daniel Wallerstorfer
CEO der Novogenia GmbH

Salzburg am 13.02.2024



Katharina Astleitner, MSc
Qualitätsmanagerin

Salzburg am 13.02.2024